



POLÍTICA DE CALIDAD

HM Hospitales está comprometido con la excelencia y la búsqueda constante de la mejora continua basada en la innovación tecnológica, la investigación y la docencia pero siempre con el foco puesto en nuestra razón de ser, el mantenimiento y la mejora de la salud de nuestros pacientes.

Nuestra Política de Calidad está a disposición de nuestros pacientes y visitantes así como de cualquier otra parte interesada que desee solicitarla y continuará siendo revisada periódicamente para asegurar que siga siendo pertinente y apropiada para HM Hospitales en función de su contexto y de la experiencia acumulada.

POLÍTICA DE CALIDAD

HM Hospitales basa su compromiso en tres pilares básicos:

- Garantizar, optimizar la seguridad y minimizar los riesgos de nuestros pacientes, en el sentido más amplio.
- Lograr los mayores niveles de satisfacción del paciente, aseguradoras, colaboradores, personal y accionistas, y mantener una adecuada relación desde el punto de vista empresarial y ético con otros grupos de interés incluida la sociedad.
- Garantizar el desempeño de las actividades y desarrollo de proyectos alineados con las Políticas de Calidad, Seguridad del Paciente, Medioambiente y Seguridad y Salud.

El objetivo es la constante mejora de la calidad en todos nuestros procesos tanto asistenciales, docentes, I+D+i así como los de apoyo y soporte. Para ello nos comprometemos a:

- Medir, detectar y corregir nuestros errores y riesgos, evitando su aparición, para obtener un nivel de excelencia en nuestro trabajo.
- Informar de los problemas que detectemos, sugiriendo y aplicando mejoras.
- Fomentar la cultura de seguridad y mejorar el conocimiento del personal sobre la gestión de los riesgos
- Facilitar la notificación anónima de incidentes dentro del Grupo.
- Cumplir con la legislación y normativa vigente, en especial, en lo relativo a la seguridad, confidencialidad, y derechos de nuestros pacientes, así como la relativa al medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.
- Implementar los medios físicos y humanos para crear un ambiente que propicie, fomente y facilite el mejor ejercicio de la medicina, la enfermería y todas las profesiones que se desarrollan en los hospitales.
- Prestar asimismo una atención preferente a la incorporación de todos los nuevos procesos tecnológicos que puedan mejorar el diagnóstico y tratamiento de nuestros pacientes y reducir los riesgos inherentes al proceso.

